

ДОГОВІР

про постачання електричної енергії споживачу

Товариство з обмеженою відповідальністю «Агенція інвестиційного менеджменту» здійснює діяльність на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно з постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг від 18.09.2018 №1007 в особі директора, який діє на підставі Статуту - постачальник електричної енергії (далі - Постачальник).

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товару споживачу (далі - Споживач) Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ).

1.3. Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є:

- перше число місяця, наступного за місяцем подання Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо заява-приєднання надана за 21 день до кінця календарного місяця;

- перше число місяця, що слідує за наступним місяцем подання Споживачем заяви-приєднання, якщо заява-приєднання надана менш за 21 день до кінця календарного місяця.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

3.4. Електрична енергія за цим Договором постачається Споживачу у обсязі його фактичного споживання із дотриманням таких умов:

3.4.1. Зазначені в Додатку 1 до заяви-приєднання величини споживання електричної енергії є орієнтовними. При цьому, Споживач до 20-го числа (включно) місяця, що передуює розрахунковому надає Постачальнику уточнюючу заявку про обсяги постачання у розрахунковому періоді.

3.4.2. У разі ненадання Споживачем заявки у термін, зазначений у п.3.4.1 цього Договору, договірна величина на розрахунковий період встановлюється на рівні очікуваного споживання, визначеного в Додатку 1 до заяви-приєднання на відповідний розрахунковий місяць.

3.4.3. У разі необхідності зміни договірної величини споживання електричної енергії, Споживач, не пізніше ніж до 14 числа (включно) місяця розрахункового періоду, письмово звертається до Постачальника щодо коригування договірної величини споживання на відповідну величину. У разі збільшення договірної величини, Споживач ініціативно (без виставлення рахунку Постачальником) сплачує Постачальнику вартість обсягу, на який збільшено договірну величину споживання електроенергії за ціною, визначеною згідно з комерційною пропозицією Постачальника, обраною Споживачем.

3.4.4. У разі дотримання Споживачем умов, визначених п.3.4.3 цього Договору, договірна величина вважається скоригованою до рівня, заявленого Споживачем, без додаткового погодження з боку Постачальника.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до обраної Споживачем комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Ціна електричної енергії зазначається Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором.

5.3. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.4. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються грошовими коштами на рахунок, зазначений у п.14.1 цього Договору.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Рахунок Постачальника зазначається також у платіжних документах Постачальника.

5.5. Оплата електроенергії за цим Договором здійснюється Споживачем у строк, визначений у комерційній пропозиції, обраній Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, повинні містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати.

5.6. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному законодавством.

5.7. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напругу оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

5.8. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та щодо нього не застосовується процедура припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.9. Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.10. Обсяг спожитої електроенергії визначається відповідно до засобів (систем) обліку, зазначених у Заяві-приєднанні. Вимоги щодо систем обліку, їх експлуатації, зчитування показів, відповідальності за їх стан тощо визначаються Договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, укладеним між Споживачем та відповідним оператором системи.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни на електричну енергію згідно з комерційними пропозиціями Постачальника;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначений законодавством;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги споживання електричної енергії за місяць, або інший період згідно з обраною комерційною пропозицією;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків та проведення звіряння розрахункових даних та оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у порядку, визначеному чинним законодавством і цим Договором;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

4) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

5) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, порядок формування ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством;
- 5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну порядку формування ціни на електричну енергію за 20 днів до введення його у дію;
- 6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 11) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 13) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
 - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником внаслідок порушення Споживачем умов цього Договору.

9.3. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє у відповідному періоді, за кожен день прострочення оплати.

9.4. У разі перевищення Споживачем договірних величин споживання електричної енергії Постачальник має право вимагати від Споживача сплати штрафних санкцій у розмірі, визначеному комерційною пропозицією, обраною Споживачем.

9.5. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.7. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, щонайменше за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11. 1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або шляхом звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмана, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

11.2. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір діє з дати надання Споживачем належним чином заповненої заяви-приєднання до 31 грудня 2019 року та з урахування вимог пунктів 13.2 та 13.3 цього Договору. Цей Договір вважається автоматично продовженим на наступний календарний рік, якщо не менш ніж за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін Договору письмово не повідомить іншу сторону про намір розірвання Договору. Постачання електроенергії згідно з цим Договором розпочинається з дати, визначеної у п.2.1 цього Договору.

13.2. Договір вважається неукладеним у разі отримання від адміністратора комерційного обліку або оператора системи розподілу (передачі) електричної енергії повідомлення про неможливість змінити електропостачальника у порядку, визначеному ПРРЕЕ. Після усунення підстав для відмови у зміні електропостачальника, заява-приєднання може бути надана повторно.

13.3. У випадках, передбачених цим Договором, можливе дострокове розірвання Договору. При цьому останній день дії Договору має відповідати останньому календарному дню розрахункового періоду.

13.4. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.5. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору, якщо такі заходи передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією Постачальника.

13.6. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це не менш, ніж за 21 днів до очікуваної дати розірвання.

13.7. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача;

у разі зміни електропостачальника.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані електронною поштою на адресу Постачальника, зазначену у п.14.1 цього Договору, адресу Споживача, зазначену у заяві-приєднання з подальшим надісланням рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх отримання електронною поштою.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.